

ホーム > 企業情報 > お知らせ > 『料亭の味みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食』、『ローソンセレクト 減塩みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 60食 (12食×5袋入り)』、『料亭の味みそ汁 12食 輸出用』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食 輸出用』、異物 (シリコーンゴム製の吸盤) 混入による商品回収のお詫びとお知らせ

お知らせ

2017年02月20日 マルコム株式会社

『料亭の味みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食』
『ローソンセレクト 減塩みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 60食 (12食×5袋入り)』
『料亭の味みそ汁 12食 輸出用』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食 輸出用』
異物 (シリコーンゴム製の吸盤) 混入による商品回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2016年12月26日～2017年2月17日に製造いたしました以下6種の即席みそ汁におきまして、製造設備の一部に損傷が発生し、シリコーンゴム製の吸盤 (直径20mm厚み5mm) が製品パッケージ内に混入している可能性があることが判明いたしました。

商品の安全性、健康被害について問題があるものではございませんが、該当商品を自主回収させていただきます。なお、製品パッケージ内に混入している可能性はございますが、味噌と具材の袋には混入していないため、商品自体は通常品と変わらずお召し上がりいただけます。シリコーンゴム製の吸盤は口にされないようお願い申し上げます。

お客様ならびにお取引先の皆様、関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に万全を尽くす所存です。何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

対象商品		
	料亭の味みそ汁 12食 (JANコード: 4902713127271)	料亭の味みそ汁 減塩 12食 (JANコード: 4902713127288)
	料亭の味みそ汁 12食 輸出用※ (JANコード: 4902713127271)	料亭の味みそ汁 減塩 12食 輸出用※ (JANコード: 4902713127288)
	ローソンセレクト 減塩みそ汁 12食 (JANコード: 4902713130547)	料亭の味みそ汁 減塩 60食(12食×5袋入り) (JANコード: 4902713124997)
	※は輸出用商品です。	

混入の状態(イメージ)	
異物について	具材吸着用吸盤のゴムが一部欠落いたしました。 サイズ: 直径20mm厚み5mm 素材: 乳白色のシリコーンゴム
出荷数量	1,454,508袋のうち最大16袋
賞味期限	2017年6月24日～2017年8月12日までのもの 2017年12月24日～2018年2月4日までのもの (※輸出用)
出荷地域	全国
回収方法	対象商品の流通在庫、店頭在庫につきましては、販売店様のご協力をいただき、回収させていただきます。 該当商品をお買いいただいたお客様に対しては、送料着払いにて商品をご送付いただき、後日、商品代金をお送りさせていただきます。ご送付に際しては、お名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えいただけますようお願い申し上げます。
商品のご送付先	〒380-0943 長野県長野市安茂里883 マルコム株式会社 12食返品係 電話番号: 0120-003-576 ※いただきました個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。
本件に関するお客様からのお問合せ先	マルコム株式会社 お客様相談室: 0120-003-576 (フリーダイヤル) 受付時間 午前9時～午後5時 (土・日・祝日を除く) ※但し、2017年2月25日 (土)、26日 (日) は受付いたします。

お知らせ | プレスリリース | 一覧はこちら

2017/02/20 > **NEW** 『料亭の味みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食』、『ローソンセレクト 減塩みそ汁 12食』、『料亭の味みそ汁 減塩 60食 (12食×5袋入り)』、『料亭の味みそ汁 12食 輸出用』、『料亭の味みそ汁 減塩 12食 輸出用』、異物 (シリコーンゴム製の吸盤) 混入による商品回収のお詫びとお知らせ

社長からみなさまへ | 会社概要 | 営業所グループ会社 | マルコムの由来 | コーポレートメッセージ | 海外での取り組み | 食育への取り組み | 生活環境への取り組み | 採用情報

関連リンク | 商品情報 | マルコム品質 | マルコム君の歴史 | お客様相談室

このウェブサイトを共有する | シェア | ツイート | G+

ページの先頭へ

